

OBJET : Sécurité des soins au Riverain de Granby

Chère résidente, cher résident,

Malgré tous nos efforts et le dévouement du personnel sur place, nous avons appris qu'un premier cas de COVID-19 est survenu à la résidence.

Des mesures exceptionnelles ont déjà été prises. En effet, le résident en question a été transféré. L'étage de ce résident est isolé et nous sommes à faire les désinfections nécessaires.

Une surveillance accrue s'exerce pour détecter les symptômes de la maladie.

Depuis le début de la pandémie, le personnel et toute la direction du Riverain ont redoublé leurs efforts pour s'assurer que l'ensemble des activités de la résidence soient en tout point conformes aux exigences élevées du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Le cas dépisté hier nous montre toutefois que nous devons demeurer vigilants.

Nos protocoles de prévention, les restrictions de visites à la résidence et les règles d'hygiène bien précises, en place depuis le mois de mars 2020, continueront à être adoptés.

Ainsi, nous avons mis en place une infolettre à laquelle vous et vos familles pouvez vous inscrire pour recevoir des mises à jour par courriel. Veuillez consulter le lien suivant et le communiquer à vos familles : www.leriveraindegranby.com/covid/.

La direction du Riverain de Granby tient à souligner le travail remarquable de ses équipes au cours des derniers mois. Nous sommes fiers des efforts déployés pour assurer la sécurité de nos résidentes et de nos résidents en ces temps difficiles.

Votre collaboration est essentielle au maintien de la sécurité de tous.

La Direction